

MOOC DIGITAL WORKPLACE

MÓDULO 3: TRABAJO EN EQUIPO

VÍDEO: MOD3_5: Relaciones interpersonales para la cooperación

Locución: Texto que dice el presentador del curso.

Texto en pantalla: ideas fuerza, imágenes o elementos a aparecer en pantalla y referencias a la edición.

Referencias locución.

LOCUCIÓN	TEXTO EN PANTALLA	Referencias EDICIÓN
<p>Al inicio de este módulo vimos la importancia de las dimensiones de la productividad y la positividad para que un grupo se convierta en un equipo de alto rendimiento.</p> <p>Cómo son las relaciones interpersonales entre los miembros determinará la positividad del equipo, generando la confianza adecuada para que la cooperación sea realmente efectiva. Además, esto determinará igualmente el nivel de satisfacción personal de los miembros, lo que a su vez maximizará el clima laboral, la motivación y el compromiso de todos.</p> <p>¿Cómo podemos mejorar las relaciones interpersonales para conseguir una mayor cooperación y mejores resultados?</p>	<p>Cartel:</p> <p>¿Cómo podemos mejorar las relaciones interpersonales para conseguir una mayor cooperación y mejores resultados?</p>	<p>Primer plano del formador con un cartel con su nombre y apellidos durante unos segundos</p>
<p>La positividad de un equipo se trabaja desde diferentes "fortalezas", todas ellas a tener en cuenta para desarrollar en el mismo, tanto si somos los líderes, como si formamos parte de él con otro rol o función.</p> <p>¿Cuáles son estas fortalezas?</p>	<p>Cartel:</p> <p>FORTALEZAS DE LA POSITIVIDAD</p>	
<p>La primera fortaleza es la CONFIANZA, ya que es la base de todo equipo. Sin ella no podremos gestionar los conflictos, el compromiso de los miembros se verá afectado, las responsabilidades se difuminarán; y esto, naturalmente, tendrá una clara influencia en los resultados finales.</p> <p>Por tanto, esto es lo primero.</p>	<p>Cartel:</p> <p>CONFIANZA</p>	<p>Primer plano del formador.</p>
<p>La segunda fortaleza es la COMUNICACIÓN, la competencia más importante para trabajar en equipo, el vehículo gracias al cual nos interrelacionamos y coordinamos.</p>	<p>Cartel:</p> <p>COMUNICACIÓN</p>	<p>Primer plano del formador.</p>

<p>La tercera fortaleza es el RESPETO, aceptar las diferencias de los demás, y no sólo "tolerarles". Respetar significa integrar.</p>	<p>Cartel: RESPETO</p>	<p>Primer plano del formador.</p>
<p>La cuarta fortaleza es la DIVERSIDAD, ya que ésta enriquece los equipos y los hace más productivos, porque se da una complementariedad extraordinaria, generando unas sinergias muy favorables.</p>	<p>Cartel: DIVERSIDAD</p>	<p>Primer plano del formador.</p>
<p>La quinta fortaleza es el OPTIMISMO. Tener un ambiente positivo y alegre favorece la creatividad y la resolución de problemas en el equipo, al tiempo que hace que el trabajo sea mucho más agradable. Cuidar nuestra actitud individual y nuestras emociones es fundamental, procurando contagiar a los demás compañeros sólo aquello que les motive y les capacite.</p>	<p>Cartel: OPTIMISMO</p>	<p>Primer plano del formador.</p>
<p>La sexta fortaleza es el COMPAÑERISMO, ya que todos nos necesitamos en un momento determinado, y saber que podemos contar con los demás es un elemento clave para sentirnos seguros, para generar la adecuada autoconfianza del equipo.</p>	<p>Cartel: COMPAÑERISMO</p>	<p>Primer plano del formador.</p>
<p>Y, por último, tenemos la INTERACCIÓN CONSTRUCTIVA, que se basa en la actitud de cada miembro hacia la cooperación, entendiendo que somos interdependientes. Aportar y contribuir desde donde somos capaces permitirá construir un equipo más fuerte. Además, ayudar a los demás también revierte en nuestra propia satisfacción personal y en el espíritu de equipo.</p>	<p>Cartel: INTERACCIÓN CONSTRUCTIVA</p>	<p>Primer plano del formador.</p>
<p>Recuerda, mejorar las relaciones interpersonales implica trabajar en la Confianza, la Comunicación, el Respeto, la Diversidad, el Optimismo, el Compañerismo y la Interacción Constructiva.</p>	<p>Cartel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confianza • Comunicación • Respeto • Diversidad • Optimismo • Compañerismo • Interacción constructiva 	<p>Primer plano del formador señalando el texto en pantalla.</p>

<p>Y... ¿cómo podemos hacer cada uno de nosotros para conseguir una mayor positividad en el equipo?:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buscar momentos y medios 'ad hoc' que nos permitan generar la confianza necesaria con el resto de nuestros compañeros, evitando la tendencia a aislarnos. Esto es especialmente importante cuando teletrabajamos, porque la distancia y algunos canales de comunicación no favorecen precisamente el acercamiento, la generación de relaciones de confianza y el sentirnos parte del equipo, ¡y todo esto es fundamental! ▪ Mantener una actitud de respeto y valoración de la diversidad. En este mundo cada vez más global en el que nos encontramos, seguramente tendremos que trabajar con personas de países y culturas muy diferentes, por lo que desarrollar competencias interculturales es esencial. Como hemos dicho antes, respetar significa integrar. ▪ Cuidar mucho nuestra actitud y nuestras emociones, buscando mostrarnos siempre optimistas y disponibles para ayudar a nuestros compañeros. Para ello, mantener una buena comunicación con ellos, regular, y facilitar que nos conozcan y conocerles, será fundamental para superar las barreras que la tecnología y la distancia puedan ponernos. 	<p>Cartel con listado-resumen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Momentos y medios para generar confianza. • Actitud de respeto y valoración de la diversidad. • Actitud optimista y emociones capacitantes. 	<p>Primer plano del formador con el texto en un lado de la pantalla (las frases van apareciendo poco a poco según se van mencionando).</p>
<p>Ahora, te toca analizar cuál es tu situación, e identificar qué áreas consideras que tienes que priorizar para desarrollar la positividad en el equipo o red a la que perteneces que os permita convertirnos en uno de alto desempeño lo antes posible.</p> <p>¿Por dónde vas a empezar? ¿qué puedes hacer ya tú mismo?</p>		<p>Primer plano del formador.</p>