

MOOC DIGITAL WORKPLACE

MÓDULO 4: GESTIÓN DEL CAMBIO Y PENSAMIENTO CREATIVO

VÍDEO: MOD4_7: Resolución de problemas

Locución: Texto que dice el presentador del curso.

Texto en pantalla: ideas fuerza, imágenes o elementos a aparecer en pantalla y referencias a la edición.

Referencias locución.

LOCUCIÓN	TEXTO EN PANTALLA	Referencias EDICIÓN
<p>Vamos camino de cerrar el módulo y también este programa MOOC, que esperamos te esté aportando los conocimientos y recursos necesarios para ser cada día más competente para el teletrabajo.</p> <p>¿Qué hemos visto hasta ahora en este módulo? La esencia del cambio, qué significa la zona de confort y salir de ella, la importancia de actuar como verdaderos protagonistas y líderes de nuestra vida, de desarrollar nuestra resiliencia, de trabajar nuestra creatividad....</p> <p>Sin embargo, un último escalón para la gestión del cambio está íntimamente relacionada con nuestra capacidad para solucionar problemas, ¡en cualquier ámbito!</p>		<p>Primer plano del formador con un cartel con su nombre y apellidos durante unos segundos.</p>
<p>Vamos a apelar aquí a una metodología que se conoce como <i>problem solving</i>; una posible alternativa para afrontar situaciones complejas, a través de la identificación de objetivos, obstáculos y recursos disponibles. Esta metodología afirma, de hecho, que no existen problemas, sino oportunidades para transformar situaciones difíciles en situaciones de menor daño y mayores beneficios. ¿Estás de acuerdo?</p> <p>Se trata de encontrar soluciones a problemas en cualquier ámbito, mediante el uso de técnicas y tácticas con la máxima eficacia y eficiencia.</p>	<p>Cartel:</p> <p><i>Problem Solving</i></p> <p>“Encontrar soluciones con la máxima eficacia y eficiencia”</p>	<p>Primer plano del formador. Con mención al texto una vez aparece en pantalla.</p>
<p>Para poder llevar a la práctica esta metodología, primero es necesario mirar proactivamente, ver algo que todavía no hemos considerado, prepararnos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Abrir la mente a posibilidades que todavía no hemos explorado; permitarnos ser curiosos de cara al problema. ▪ Ampliar los límites de nuestro conocimiento y experiencia. ▪ Y superar los paradigmas existentes y los que 	<p>Cartel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tener curiosidad ▪ Ampliar nuestros límites ▪ Superar paradigmas 	<p>Primer plano del formador. El texto va apareciendo según se va mencionando.</p>

<p>nos creamos.</p>		
<p>Una vez tengamos nuestra mente dispuesta para solucionar el problema, podemos estructurar el proceso del <i>Problem Solving</i> en cuatro grandes fases:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obtener una descripción lo más concreta posible de la manifestación del problema, así como de sus causas. Debe dar respuesta a ¿qué?, ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿cómo? y ¿quién?, entre otras cuestiones. 2. Proponer posibles soluciones activando mecanismos de cambio. Esto implica poner de manifiesto el desarrollo de la creatividad y la necesidad de cambiar los puntos de vista habituales para armonizar e integrar las dos formas de pensamiento. 3. Evaluar las posibles soluciones y someter cada alternativa a una evaluación exquisita para elegir la solución más adecuada. 4. Por último, implementar la mejor solución, donde se define el plan de acción, identificando posibles amenazas y puntos débiles de la misma, y haciendo un seguimiento de los indicadores clave de éxito. 	<p>Cartel:</p> <p>FASES DEL <i>PROBLEM SOLVING</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definir el problema 2. Proponer posibles soluciones 3. Evaluar las posibles soluciones 4. Implementar la mejor solución 	<p>Primer plano del formador. El texto va apareciendo según se va mencionando.</p>
<p>Ya hemos trabajado nuestra mente, ya conocemos las fases para implementar el <i>problem solving</i>... ¿y ahora? ¿qué más nos queda?</p> <p>Pues nos queda... ¡ponernos manos a la obra! Trazar nuestra propia hoja de ruta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Siendo conscientes de que siempre pueden surgir problemas, y que la necesidad de resolverlos para seguir adelante es algo cotidiano. ▪ Siguiendo los pasos marcados, lo que evitará que caigamos en un estrés innecesario, pudiendo focalizarnos en resolver y alcanzar la solución final. ▪ Dedicando tiempo para obtener toda la información sobre el asunto, y para solucionarlo. ▪ Siendo responsables de la parte que nos toca. ▪ Y mirando los problemas, siempre, como retos para aprender y demostrar todo nuestro talento. 	<p>Cartel, grafismo que simula una hoja de papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Hoja de ruta” <ul style="list-style-type: none"> ▪ Siempre pueden surgir problemas ▪ Aplicar la metodología ▪ Invertir tiempo necesario ▪ Responsabilidad ▪ ¡Problemas como retos! 	<p>Primer plano del formador desde otra perspectiva. El texto va apareciendo según se va mencionando.</p>
<p>Si aplicamos este procedimiento al trabajo en remoto, nos será de gran ayuda para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Favorecer el buen funcionamiento de los equipos y organizaciones a los que pertenecemos, puesto que los problemas surgen en todo tipo de 	<p>Cartel:</p> <p><i>“Problem solving en el teletrabajo”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buen 	<p>Primer plano del formador.</p>

<p>empresas y situaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Convertirnos en un profesional con una competencia muy valorada hoy en día en el mercado. ✓ Por último, nos ayudará a entender en general los problemas como nuevas vías de aprendizaje y crecimiento, lo que además repercutirá en nuestra propia satisfacción personal. 	<p>funcionamiento de los equipos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Competencia clave ▪ Satisfacción personal 	
<p>¿Estás preparado? Busca un reto o un problema al que te estés enfrentando, abre tu mente, sigue la metodología que te hemos enseñado aquí y, aplica todo tu talento para convertirte poco a poco en un... ¡auténtico "problem solver"!</p>		<p>Primer plano del formador, acompañando las palabras con gestos de motivación y entusiasmo.</p>